



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome **Maria Teresa Pinna**
Indirizzo Via Cagliari, 266 09012 Capoterra CA
Telefono 3473912733
Fax NO FAX
E-mail mery.pinna86@tiscali.it
Cittadinanza ITALIANA
Data di nascita 30/07/1986
Sesso FEMMINA

Esperienza professionale

| | |
|---------------------------------------|--|
| Date | DAL 17/01/2011 |
| Lavoro o posizione ricoperti | OPERATORE ADDETTO CALL CENTER FRONT END E BACK OFFICE |
| Principali attività e responsabilità | SVOLTE ATTIVITA' DI FRONT END – BACK OFFICE – RECLAMI – DUNNING – QUALITY CHECK. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | COMDATA SPA VIA SEBASTIANO CABOTO 20094 CORSICO (MI) CON SEDE LAVORATIVA PRESSO LOC. MAGANGIOSA MORE CORRAXE SNC, SESTU (CA) |
| Tipo di attività o settore | CUSTOMER CARE: CLIENTE ENEL ENERGIA |
| Date | Dal 22/10/2010 al 08/01/2011 |
| Lavoro o posizione ricoperti | ADDETTO CALL CENTER FRONT END E BACK OFFICE |
| Principali attività e responsabilità | ATTIVITA' DI FRONT OFFICE |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | AGENZIA INTERINALE GIGROUP VIALE BONARIA 66 CAGLIARI (CA) PER CONTO DELLA SOCIETA' COMDATA EOS SRL LOC. MAGANGIOSA, MORE CORRAXE SNC, SESTU (CA) |
| Tipo di attività o settore | CUSTOMER CARE: CLIENTE ENEL ENERGIA |
| Date | DAL 03/2010 AL 08/2010 |
| Lavoro o posizione ricoperti | CONSULENTE ASSICURATIVO |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ALLEANZA TORO SPA - VIA TRENTO 09012 CAPOTERRA (CA) |
| Tipo di attività o settore | ASSICURATIVO \ RAMO DANNI, VITA, PREVIDENZA. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Date | 01-02/2010 |
| Lavoro o posizione ricoperti | CONSULENTE FINANZIARIO (MUTUI) |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | MUTUI ONLINE ZONA INDUSTRIALE CAGLIARI (CA) |
| Tipo di attività o settore | FINANZIARIO, BANCARIO |
| Date | DAL 26/08/2008 AL 03/10/2008 |
| Lavoro o posizione ricoperti | OPERATORE TELEFONICO HELP DESK |
| Principali attività e responsabilità | ASSISTENZA TELEFONICA PER CLIENTE SAMSUNG |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | STREAM ITALY SRL, UTA 6^STRADA OVEST MACCHIAREDDU (CA) |
| Tipo di attività o settore | TERZIARIO |
| Date | DAL 07/2007 AL 10/2007 |
| Lavoro o posizione ricoperti | CONSULENTE IMMOBILIARE |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | AGENZIA TECNORETE VIA CAGLIARI 187, CAPOTERRA (CA) |
| Tipo di attività o settore | IMMOBILIARE |
| Date | DAL 05/2007 AL 07/2007 |
| Lavoro o posizione ricoperti | COLLABORATORE DI VENDITA DIRETTA |
| Principali attività e responsabilità | VENDITA PRODOTTI E SERVIZI TELECOM ITALIA, TELE2 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ANDERA SRL VIA BEYLLE 138, CAGLIARI (CA) |

Istruzione e formazione

| | |
|--|---|
| Date | 07/2006 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Licenza media superiore |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Diploma di perito commerciale, Qualifica segretaria d'azienda; Qualifica help desk |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | I.S.I.S. Sergio Atzeni di Capoterra; Stream Italy srl |
| Corsi di formazione | 2013: Corso formazione recupero crediti con svolgimento attività per una durata pari a 3 settimane presso Azienda Comdata Srl. 2011: Corso formazione reclami settore energetico con svolgimento attività dal 08/2011 al 12/2012 presso Azienda Comdata Srl. 2010: Corso Formazione Consulente Finanziario presso "Mutui online" 2010: Formazione Primo Soccorso presso sede "Misericordia" Capoterra. 2005: Partecipazione al progetto PON –misura 1.2- presso L'Hydrocontrol Srl di Poggio dei pini Capoterra dalla durata di 3 settimane. 2004: Partecipazione al corso "Conoscenza di sé" , modulo orientamento al lavoro della durata di 50 ore presso l'I.s.i.s Sergio Atzeni di Capoterra |

Capacità e competenze personali

| | |
|------------------------------------|--|
| Madrelingua(e) | ITALIANO |
| Altra(e) lingua(e) | Inglese e Francese a livello scolastico |
| Capacità e competenze informatiche | Conoscenza del pacchetto Office e in particolare Word, Excel, Power Point, Access Internet Explorer e programmi come GSPN, FUTURE SERVICE E Y2K, SAP, CRM E SISTEMI CONNESSI ALLA PRESTAZIONE LAVORATIVA PRESSO COMDATA SPA- |
| Patente | PATENTE B |

Ulteriori informazioni

Automunita, disponibilità al lavoro Full-time, ottime capacità relazionali, buona dialettica, veloce apprendimento.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Firma